



جمعية البر والخدمات الاجتماعية بصفينه

تحت اشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٨١١)

ملخص استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة



تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً : معلومات الاستبيان

المنصب	الاسم
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية	اسم استماراة الاستبيان
إدارة تقنية المعلومات	الجهة المسؤولة عن الاستبيان
الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(٢٤) عضو	عدد المستهدفين
(١٧) استجابة	عدد الإستجابات
% ٧١	نسبة الاستجابة
https://2u.pw/UPPcNucZ	رابط الاستبيان
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات

ثانياً : التوصيات والمقترحات :

- تكليف المدير التنفيذي بعمل استبيان خاص بالبرامج والأنشطة وارساله الى أعضاء الجمعية العمومية
- تكليف إدارة الاعلام بإرسال تقرير الانجاز شهرياً لكل أعضاء الجمعية العمومية .
- تكليف السكرتير بالتواصل مع الاعضاء للتأكد من استلام دعوة حضور الجمعية العمومية
- تكاليف مشرف البحث بالتواصل المباشر مع الأعضاء ورفع مقترناتهم للمجلس.

اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا الجمعية العمومية في محضر اجتماع رقم (٩١) بتاريخ ٢٠٢٠/٠٨/١٩ م في دورته الثانية



قياس رضى الجمعية العمومية

رداً 17

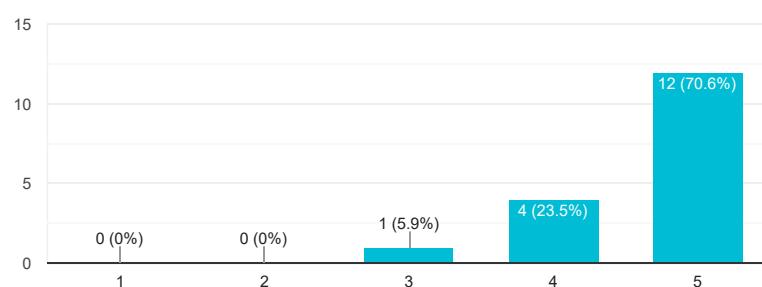
نشر التحليلات

نسخ 

تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية؟

رداً 17

Average rating (4.65)

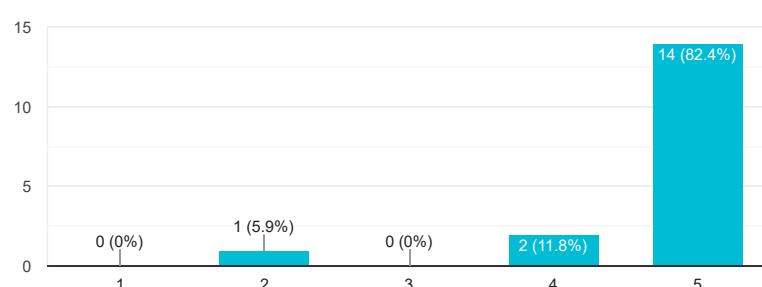


نسخ 

لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها؟

رداً 17

Average rating (4.71)

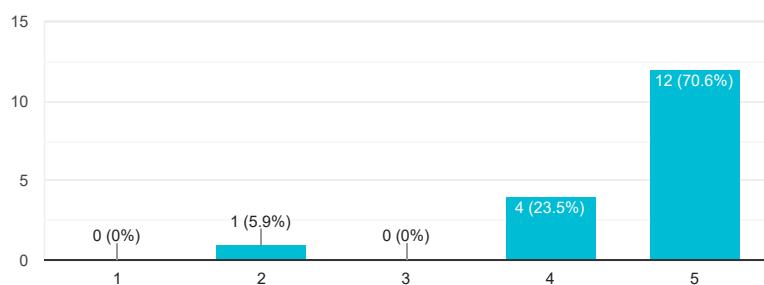


[نسخ](#)

لدي قناعة ببرامج الجمعية وأنشطتها؟

رداً 17

Average rating (4.59)

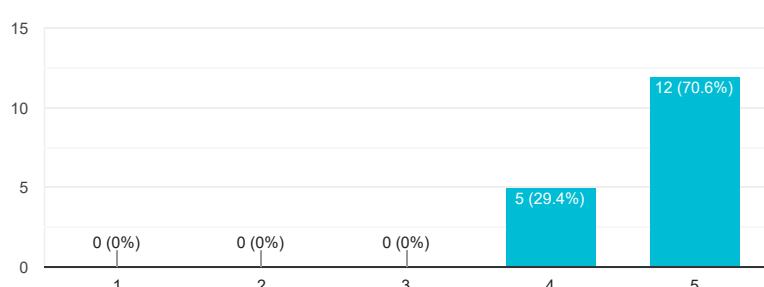


[نسخ](#)

يتوافق معي منسوبو الجمعية بشكل جيد؟

رداً 17

Average rating (4.71)

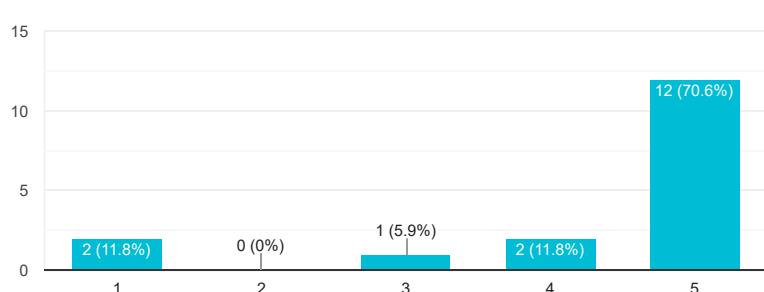


[نسخ](#)

تتلئي دعوة حضور الجمعية العمومية؟

رداً 17

Average rating (4.29)

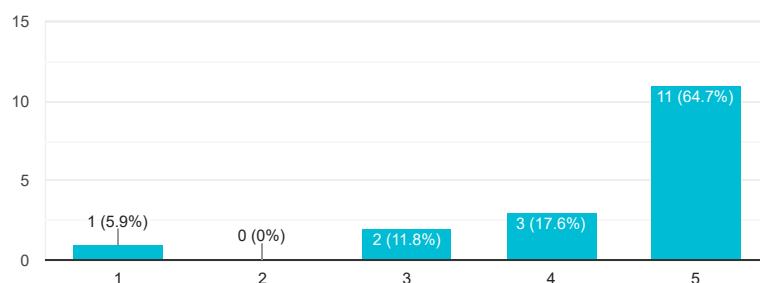


[نسخ](#)

تصنفي أخبار الجمعية بشكل مستمر؟

رداً 17

Average rating (4.35)

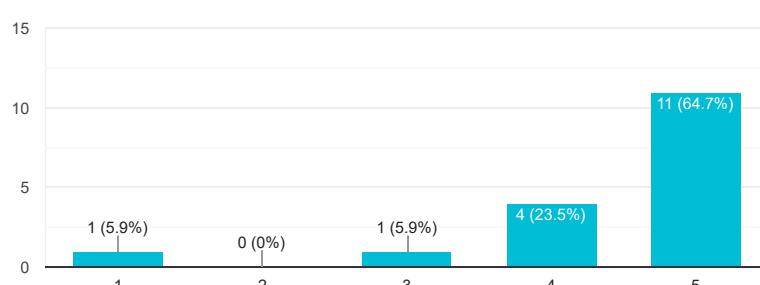


[نسخ](#)

تمكن من التواصل مع مجلس الإدارة وموظفي الجمعية بكل يسر؟

رداً 17

Average rating (4.41)

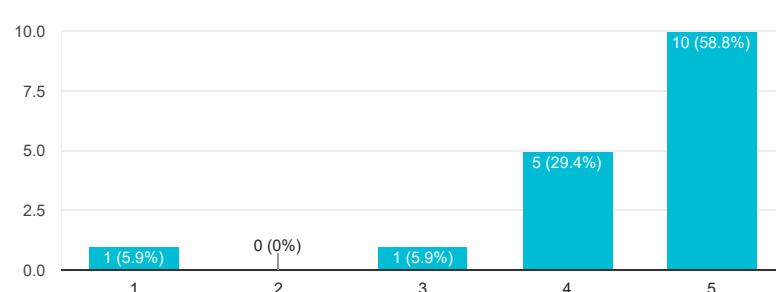


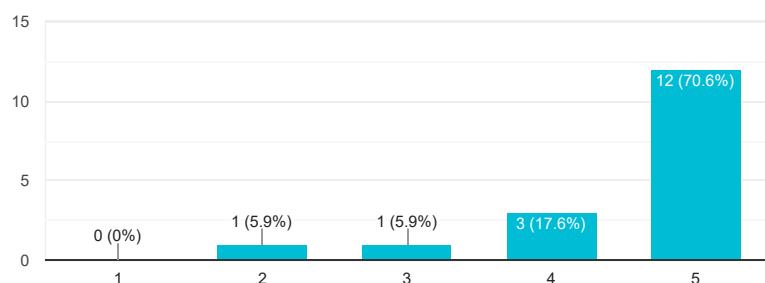
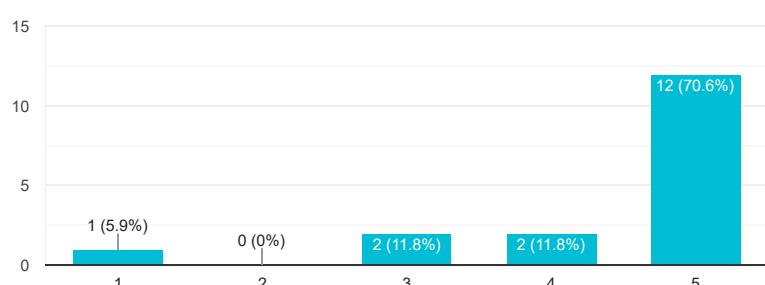
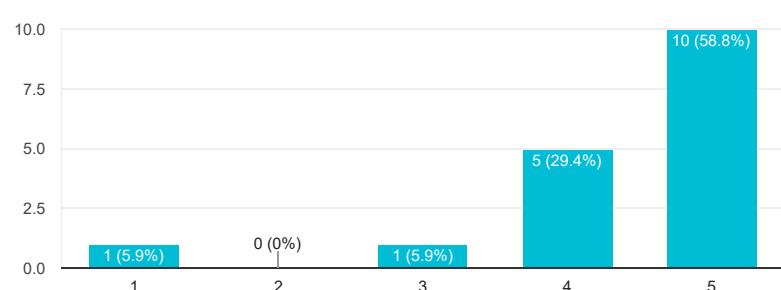
[نسخ](#)

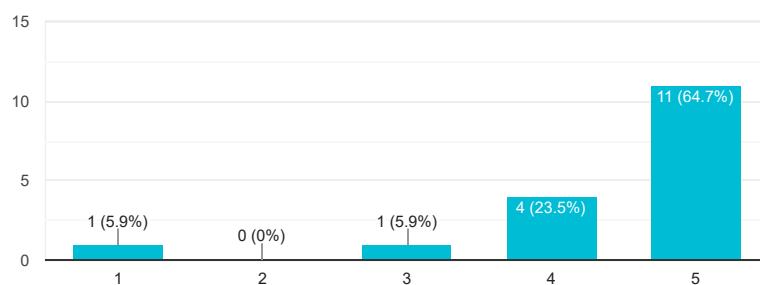
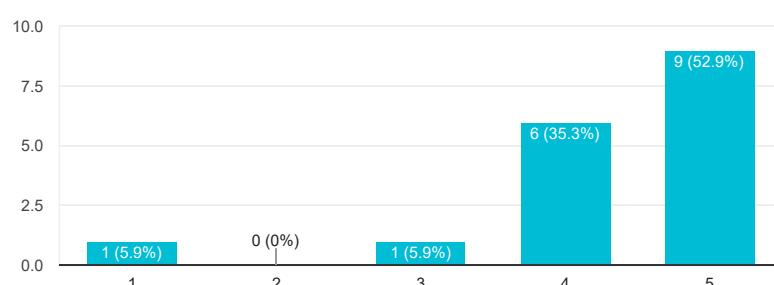
يسهل على تقديم المقترنات واللاحظات لمسؤولي الجمعية؟

رداً 17

Average rating (4.35)



Average rating (4.53)**Average rating (4.41)****Average rating (4.35)**

Average rating (4.41)**Average rating (4.29)**



تقرير استبيان قياس رضا مجلس الادارة

أولاً: معلومات الاستبيان

المنصب	الاسم
قياس رضا مجلس الادارة	اسم استماراة الاستبيان
ادارة تقنية المعلومات	الجهة المسئولة عن الاستبيان
مجلس الادارة	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(٧) اعضاء	عدد المستهدفين
(٤) استجابة	عدد الاستجابات
% ٥٧	نسبة الاستجابة
https://2u.pw/SRZXMYUI	رابط الاستبيان
مجلس الادارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	الجهة المسئولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات

ثانياً: التوصيات والمقررات :

- عمل ورشة عمل لاقتراحات برامج ومشروع تخدم المستفيدين
- تكليف إدارة الاعلام بإرسال تقرير الانجازات شهرياً لكل أعضاء مجلس الادارة .
- عمل الاستبيانات كل ستة شهور .

اعتمد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا مجلس الادارة في محضر اجتماع رقم (٩١)
بتاريخ ٢٠٢٠/٨/١٩م في دورته الثانية

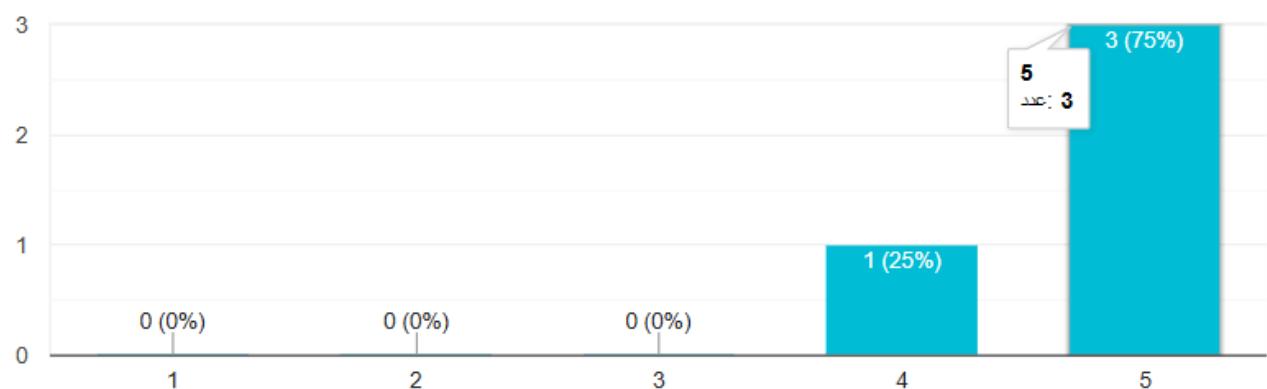
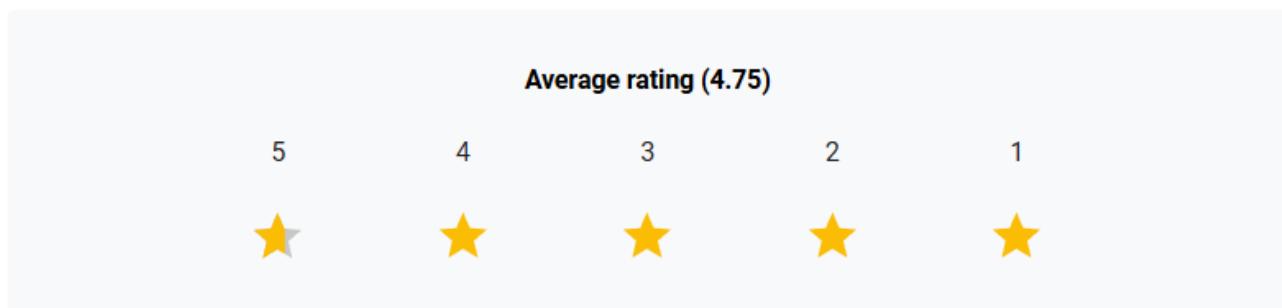




نسخ الرسم البياني □

ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟

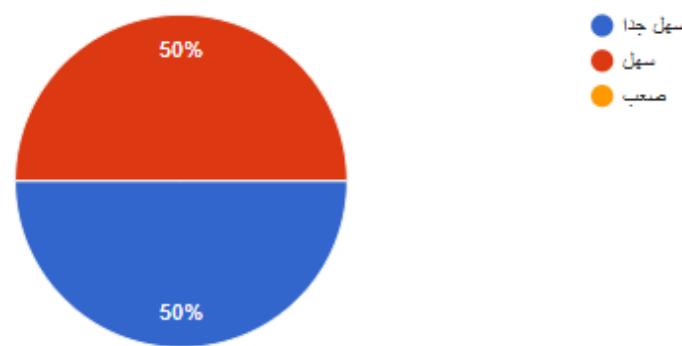
ردود 4



نسخ الرسم البياني □

ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية؟

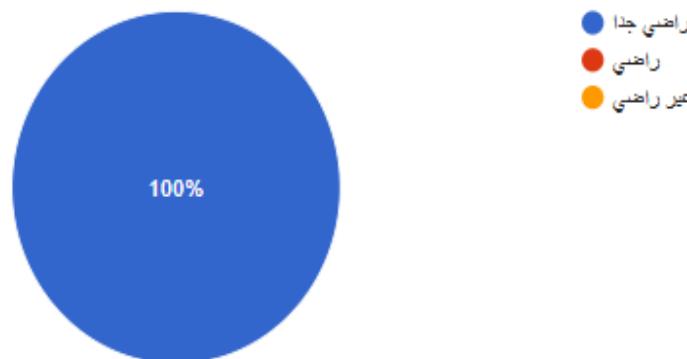
ردود 4



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

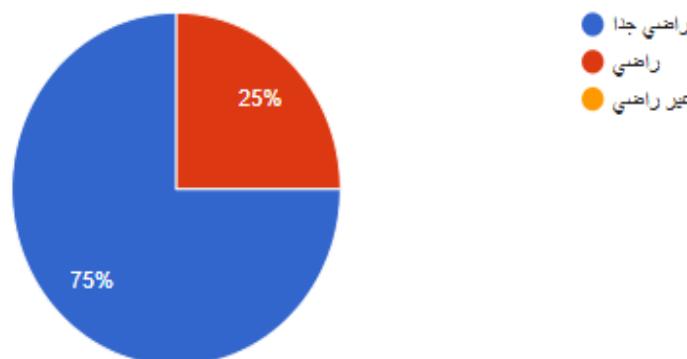
4 ردود



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترناتكم؟

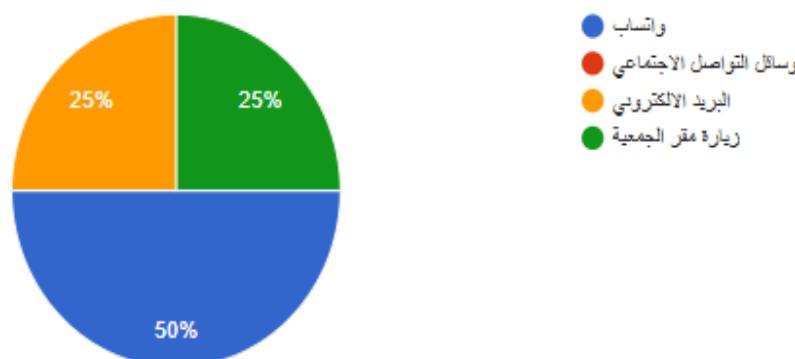
4 ردود



نسخ الرسم البياني

ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟

4 ردود



تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

أولاً : معلومات الاستبيان

المنصب	الاسم
قياس رضا موظفي الجمعية	اسم استماراة الاستبيان
إدارة تقنية المعلومات	الجهة المسؤولة عن الاستبيان
موظفي الجمعية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(٧) موظف	عدد المستهدفين
(٧) استجابة	عدد الاستجابات
% 100	نسبة الاستجابة
https://2u.pw/OjtkMGA	رابط الاستبيان
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات

ثانياً : التوصيات والمقترحات :

- ١- تكليف المرجع الداخلي بعمل آلية واضحة للارتقاء الوظيفي داخل الجمعية .
 - ٢- تكليف مسؤول شؤون الموظفين بوضع خطة تدريب الموظفين على أن تكون دورة على الأقل لكل موظف في مجال تخصصه .
 - ٣- تفعيل التقييم الشهري للموظفين وتكليف المدير التنفيذي برفع نتائج التقييم لمجلس الإدارة لإتخاذ التوصيات المناسبة .
- اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا موظفي الجمعية في محضر اجتماع رقم (٩١) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/١٩ م في دورته الثانية





نسخ الرسم البياني

هل يوجد فهم واضح لأهداف الجمعية الاستراتيجية؟*

6 ردود

Average rating (5.00)

5

4

3

2

1



6

4

2

0 (0%)

0 (0%)

0 (0%)

0 (0%)

6 (100%)

نسخ الرسم البياني

هل تك足 للحصول على المعلومات لاتخاذ قرارات أفضل في العمل؟

7 ردود

Average rating (5.00)

5

4

3

2

1



8

6

4

2

0

0 (0%)

0 (0%)

0 (0%)

0 (0%)

7 (100%)

5
عدد: 7

٣

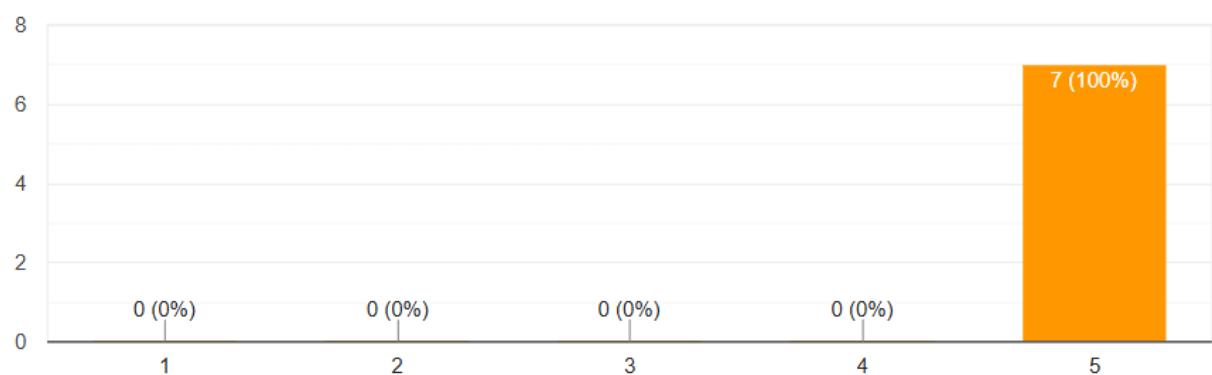


نسخ الرسم البياني

هل تعتقد أنك قد حصلت على تدريب كاف لحل المشاكل المتعلقة بالعمل؟*

ردود 7

Average rating (5.00)

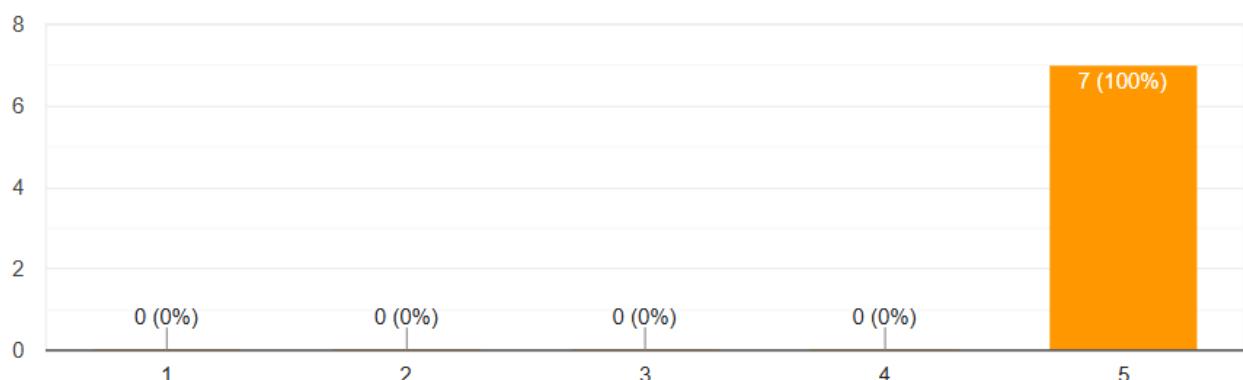


نسخ الرسم البياني

هل يشجعك مديرك ورؤسائك على بذل ما يسعوك؟

ردود 7

Average rating (5.00)





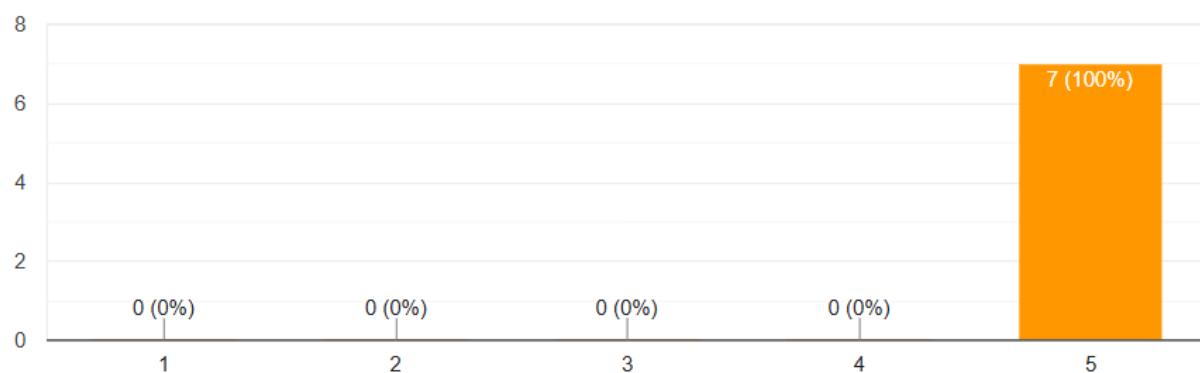
نسخ الرسم البياني

هل تتلقى ملاحظات بناءة من مديرك؟

ردود 7

Average rating (5.00)

5 4 3 2 1



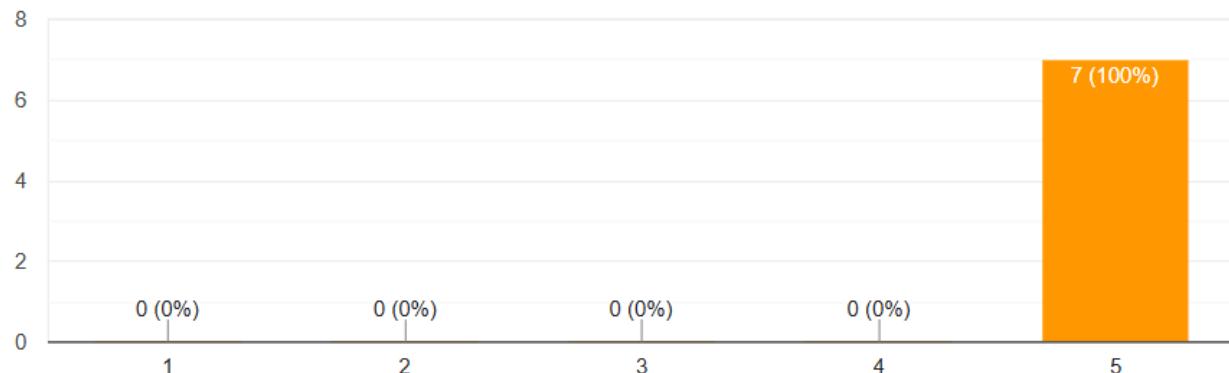
نسخ الرسم البياني

هل تعتقد أن بيئه العمل تساعدك على تحقيق التوازن المناسب بين حياتك العملية وحياتك الشخصية؟*

ردود 7

Average rating (5.00)

5 4 3 2 1



تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين

أولاً : معلومات الاستبيان

المنصب	الاسم
قياس رضا تقديم خدمات المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م	اسم استمارة الاستبيان
لجنة البحث الاجتماعي	الجهة المسئولة عن الاستبيان
الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(١٩٤) مستفيد	عدد المستهديفين
(١٤٩) استجابة	عدد الإستجابات
% ٧٧	نسبة الاستجابة
https://2u.pw/NA9Ftjjx	رابط الاستبيان
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي - لجنة البحث الاجتماعي	الجهة المسئولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات

ثانياً : التوصيات والمقترحات :

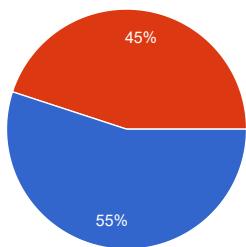
- ١ - تم الإطلاع على نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين وأوصى المجلس ببذل المزيد من الجهد بتقديم خدمات أفضل بما يتواافق مع تطلعات المستفيدين واحتياجاتهم .
 - ٢ - سرعة الرد على طلبات المستفيدين واعتلهم بذلك .
- اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين الجمعية في محضر اجتماع رقم (٩١) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/١٩ م في دورته الثانية



[نسخ](#)

الجنس

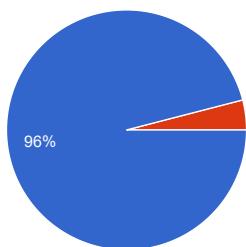
149 ردًا



[نسخ](#)

يمكنك الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل سهولة ويسر؟

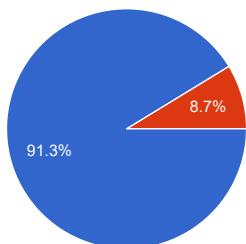
149 ردًا



[نسخ](#)

سهولة وسرعة تقديم خدمات الجمعية

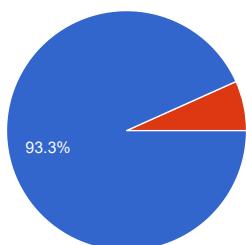
149 ردًا



[نسخ](#)

كفاءة أداء العاملين في الجمعية

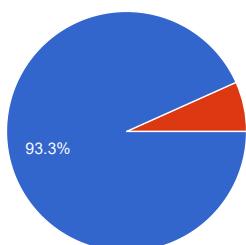
149 ردًا



[نسخ](#)

ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام

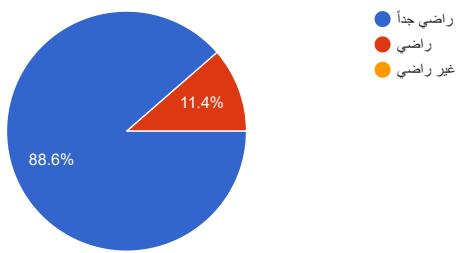
149 ردًا



[نسخ](#)

كيف ترى تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيددين والمجتمع؟

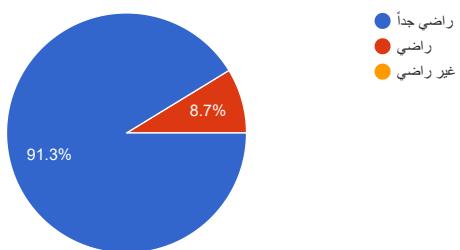
رداً 149



[نسخ](#)

الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

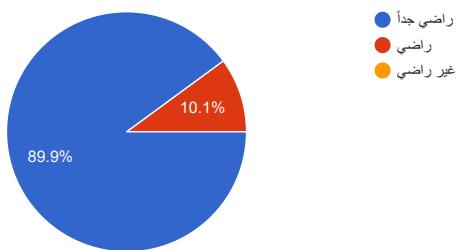
رداً 149



[نسخ](#)

شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع

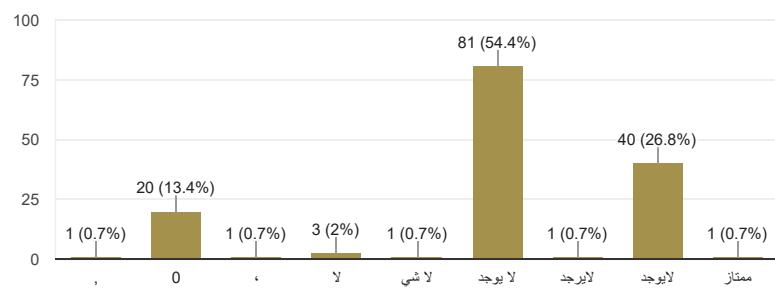
رداً 149

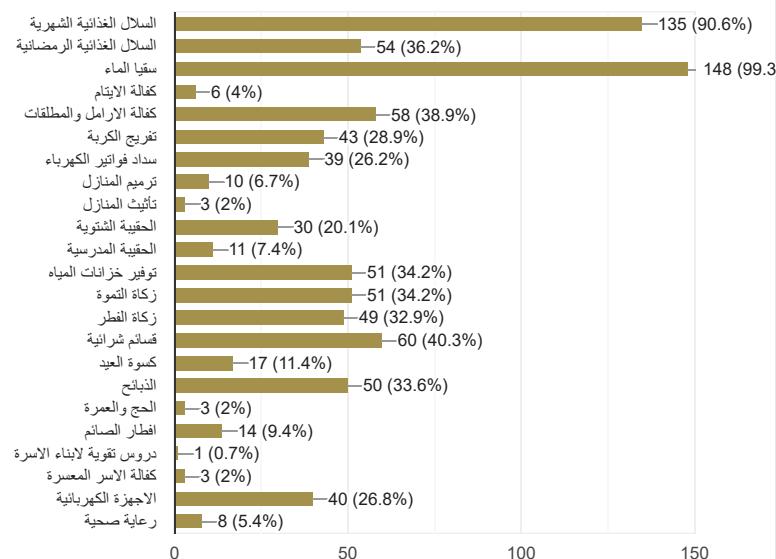


[نسخ](#)

مقترحاتك ونوصياتك لتطوير خدمات الجمعية*

رداً 149





لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - ملك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ [الإبلاغ](#)

نماذج Google

