



جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز صفينه

تحت اشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٨١١)

## ملخص استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة

## تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً : معلومات الاستبيان

الاسم	المنصب
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	إدارة تقنية المعلومات
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	( ٢٤ ) عضو
عدد الإستجابات	( ١٧ ) استجابة
نسبة الاستجابة	٧١ %
رابط الاستبيان	<a href="https://2u.pw/UPPCNucZ">https://2u.pw/UPPCNucZ</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

### ثانياً : التوصيات والمقترحات :

- تكليف المدير التنفيذي بعمل استبيان خاص بالبرامج والانشطة وارسالة الى أعضاء الجمعية العمومية
  - تكليف إدارة الاعلام بإرسال تقرير الانجاز شهرياً لكل أعضاء الجمعية العمومية .
  - تكليف السكرتير بالتواصل مع الاعضاء للتأكد من استلام دعوة حضور الجمعية العمومية
  - تكليف مشرف البحث بالتواصل المباشر مع الأعضاء ورفع مقترحاتهم للمجلس.
- اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا الجمعية العمومية في محضر اجتماع رقم ( ٩١ ) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/١٩ في دورته الثانية



## قياس رضى الجمعية العمومية

17 ردًا

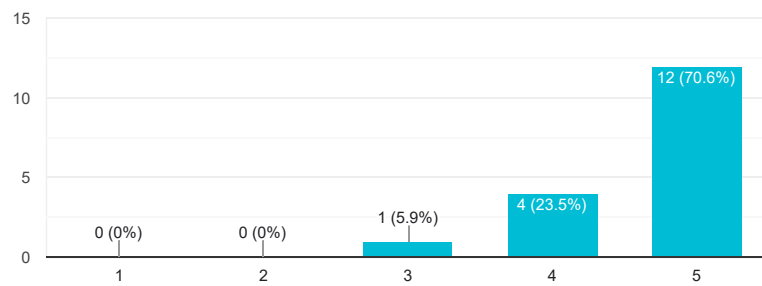
نشر التحليلات

نسخ

تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية؟

17 ردًا

Average rating (4.65)

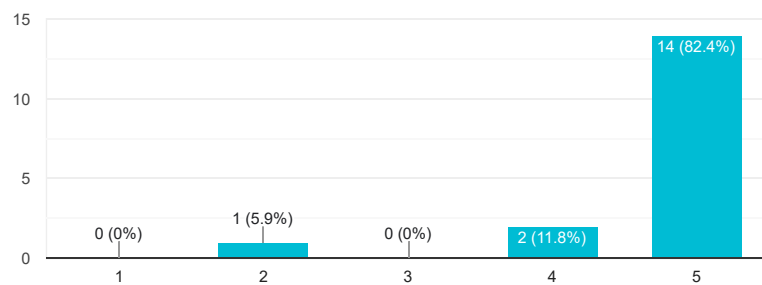


نسخ

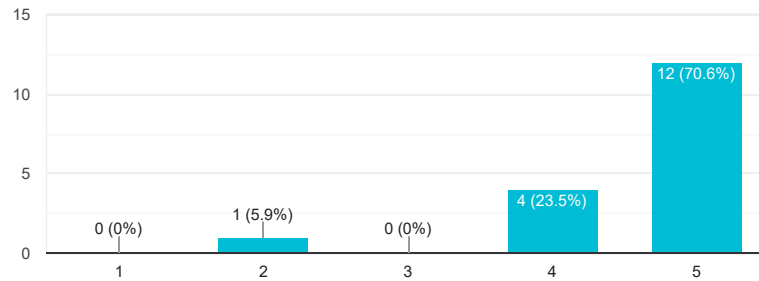
لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها؟

17 ردًا

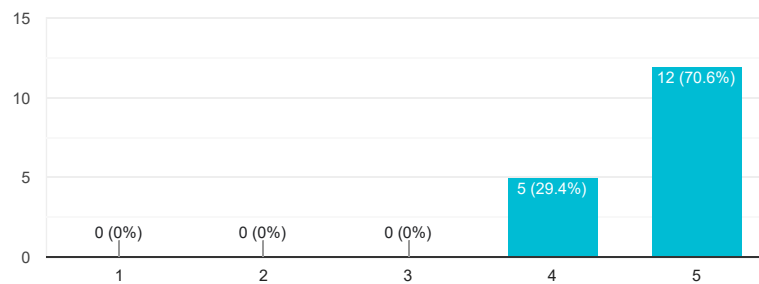
Average rating (4.71)



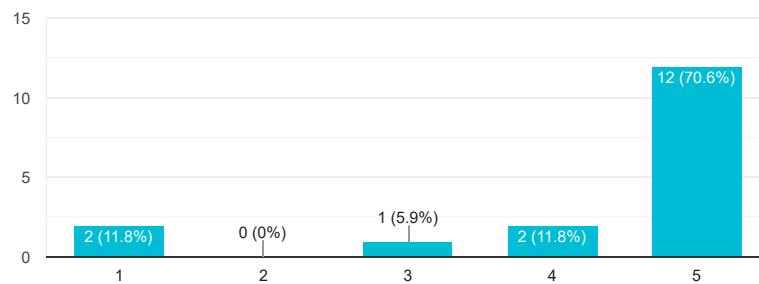
Average rating (4.59)



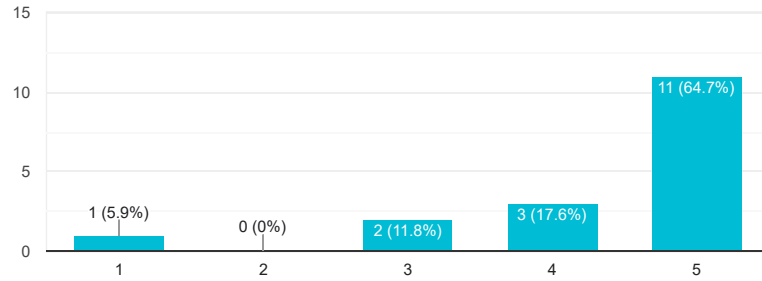
Average rating (4.71)



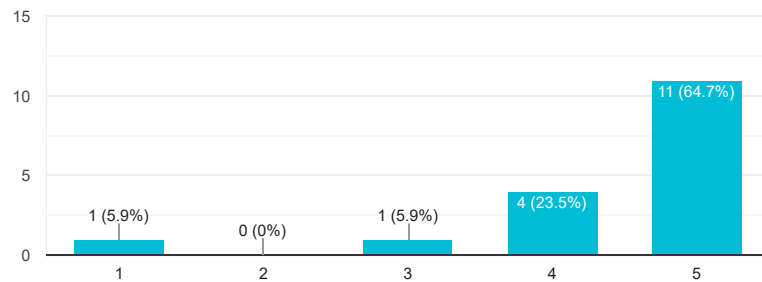
Average rating (4.29)



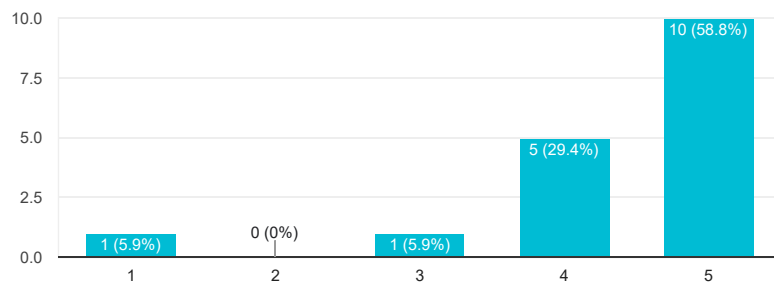
Average rating (4.35)

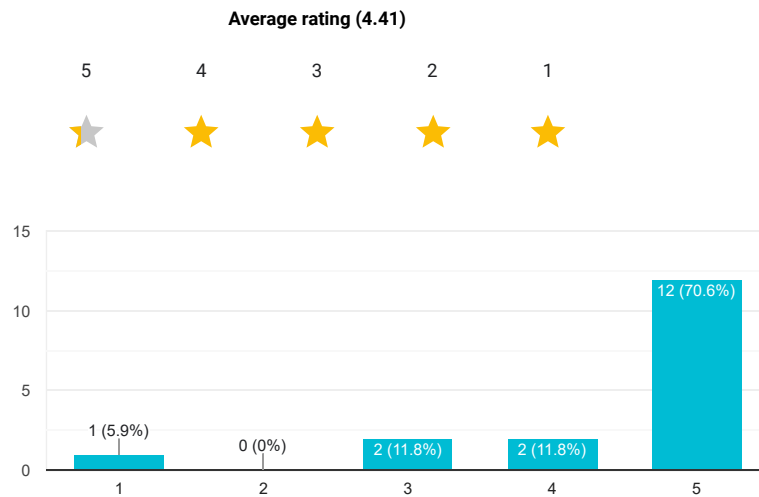
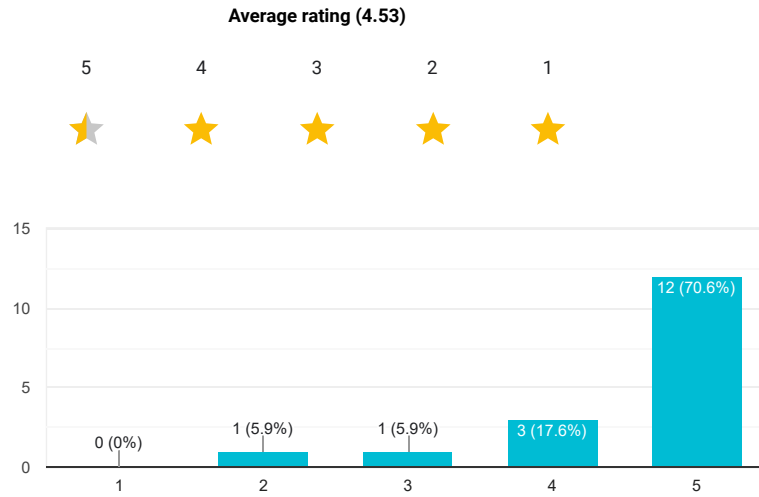


Average rating (4.41)

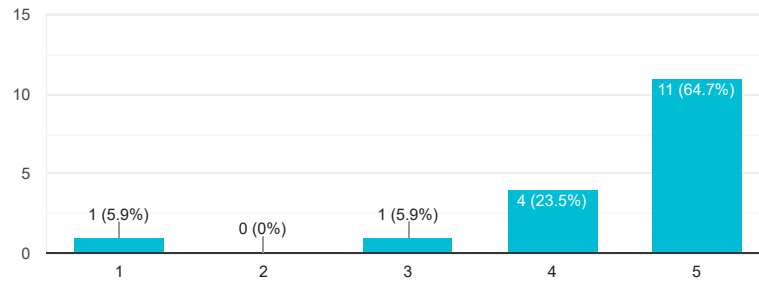


Average rating (4.35)

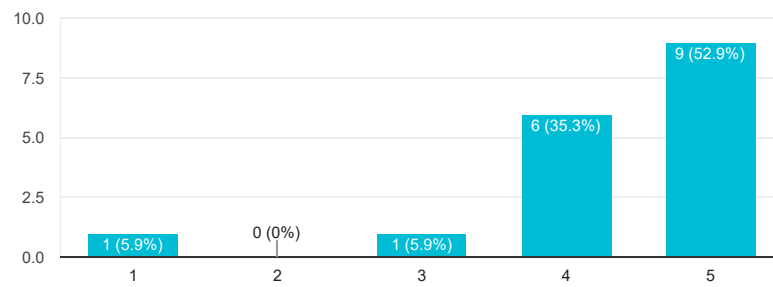




Average rating (4.41)



Average rating (4.29)



## تقرير استبيان قياس رضا مجلس الإدارة

أولاً : معلومات الاستبيان

الاسم	المنصب
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	إدارة تقنية المعلومات
الفئة المستهدفة من الاستبيان	مجلس الادارة
عدد المستهدفين	( ٧ ) اعضاء
عدد الاستجابات	( ٤ ) استجابة
نسبة الاستجابة	٥٧ %
رابط الاستبيان	<a href="https://2u.pw/SRZXMYUI">https://2u.pw/SRZXMYUI</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثانياً : التوصيات والمقترحات :

- عمل ورشة عمل لاقترحات برامج ومشاريع تخدم المستفيدين
- تكليف إدارة الاعلام بارسال تقرير الانجازات شهرياً لكل أعضاء مجلس الإدارة .
- عمل الاستبيانات كل ستة شهور .

اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية لاستبيان قياس رضا مجلس الإدارة في محضر اجتماع رقم ( ٩١ ) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/١٩ م في دورته الثانية



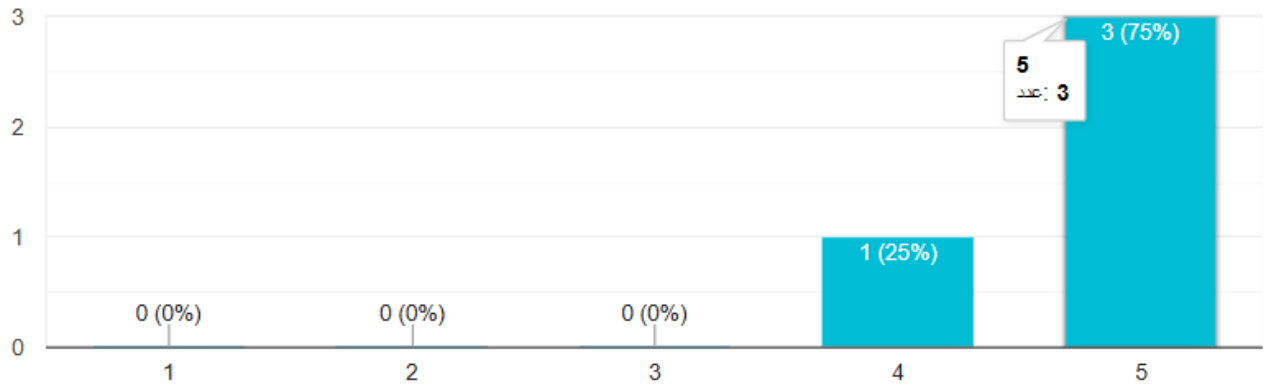


نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟

4 ردود

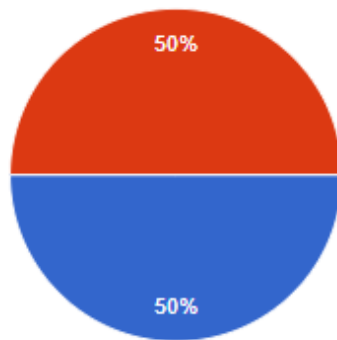
Average rating (4.75)



نسخ الرسم البياني

ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية؟

4 ردود

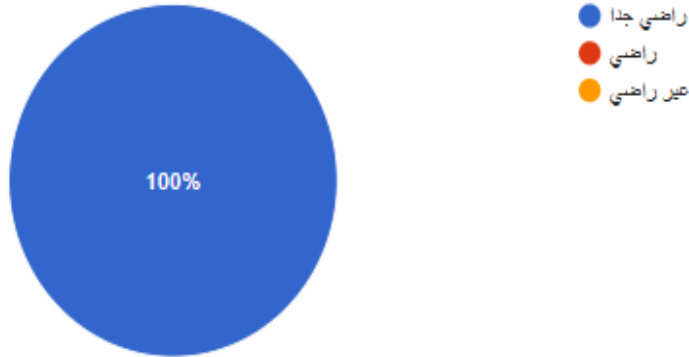


- سهل جدا
- سهل
- صعب

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

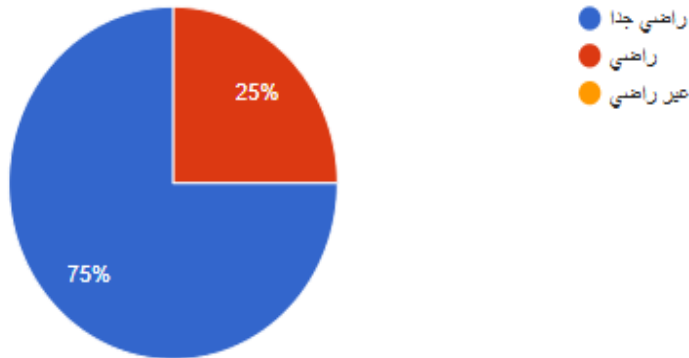
4 ردود



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

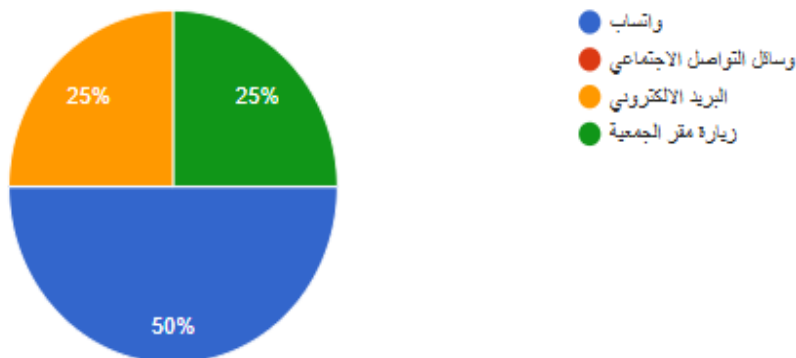
4 ردود



نسخ الرسم البياني

ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟

4 ردود



## تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

أولاً : معلومات الاستبيان

الاسم	المنصب
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا موظفي الجمعية
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	إدارة تقنية المعلومات
الفئة المستهدفة من الاستبيان	موظفي الجمعية
عدد المستهدفين	( ٧ ) موظف
عدد الاستجابات	( ٧ ) استجابة
نسبة الاستجابة	100 %
رابط الاستبيان	<a href="https://2u.pw/OjtkMGA">https://2u.pw/OjtkMGA</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثانياً : التوصيات والمقترحات :

- ١- تكليف المرجع الداخلي بعمل آلية واضحة للارتقاء الوظيفي داخل الجمعية .
  - ٢- تكليف مسؤول شؤون الموظفين بوضع خطة تدريب الموظفين على أن تكون دورة على الأقل لكل موظف في مجال تخصصه .
  - ٣- تفعيل التقييم الشهري للموظفين وتكليف المدير التنفيذي برفع نتائج التقييم لمجلس الإدارة لإتخاذ التوصيات المناسبة .
- اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا موظفي الجمعية في محضر اجتماع رقم ( ٩١ ) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/١٩ م في دورته الثانية

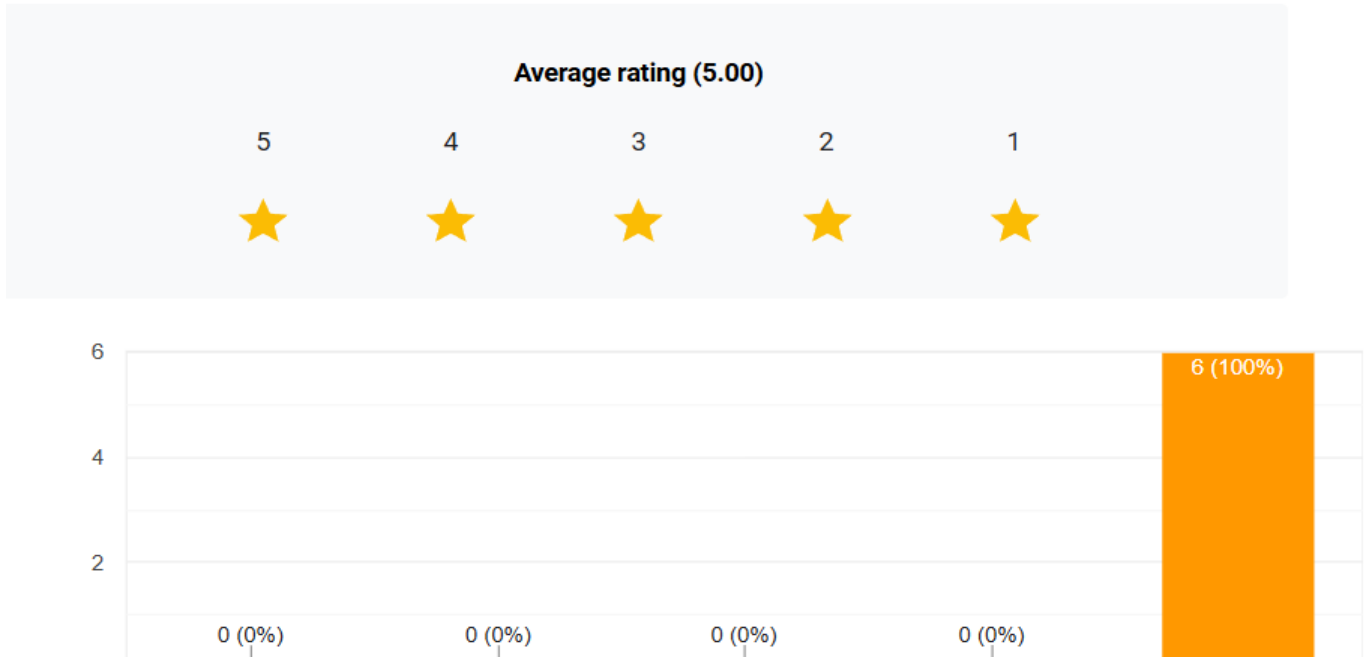




نسخ الرسم البياني

هل يوجد فهم واضح لأهداف الجمعية الاستراتيجية؟\*

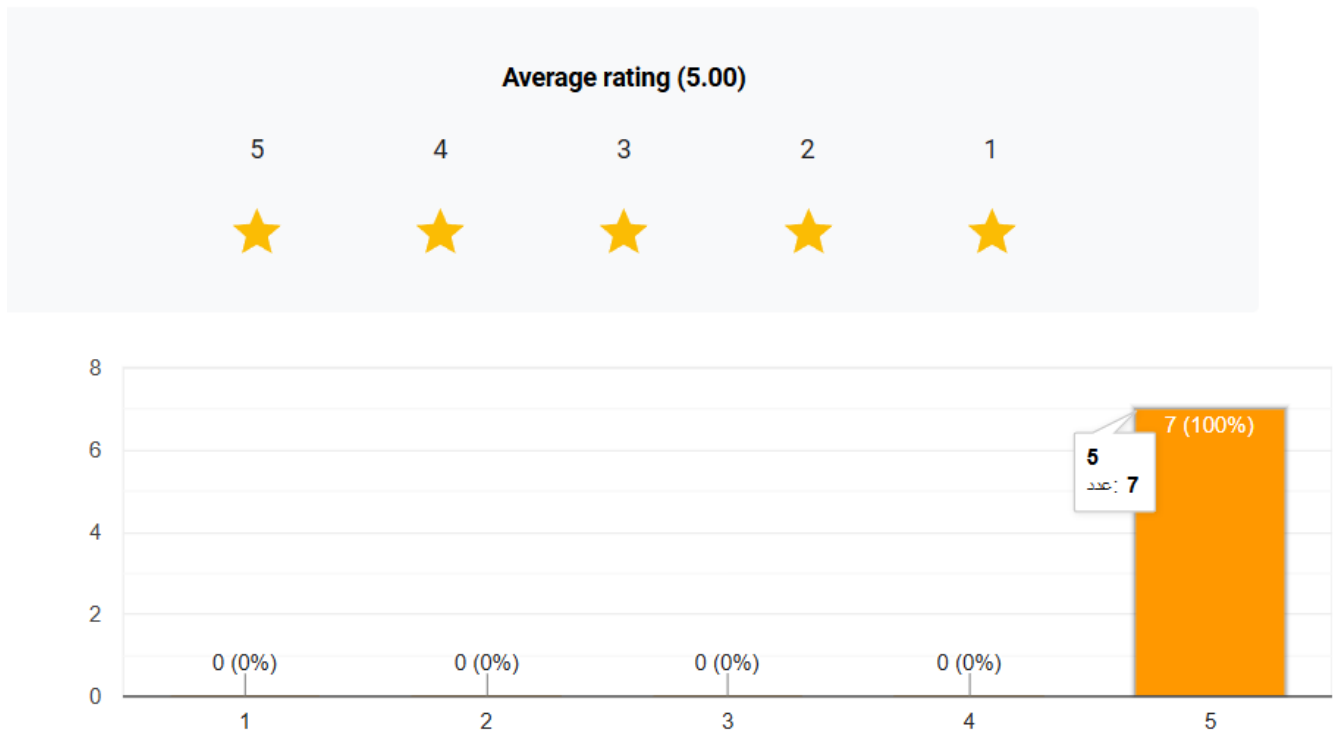
6 ردود



نسخ الرسم البياني

هل تكافح للحصول على المعلومات لاتخاذ قرارات أفضل في العمل؟

7 ردود

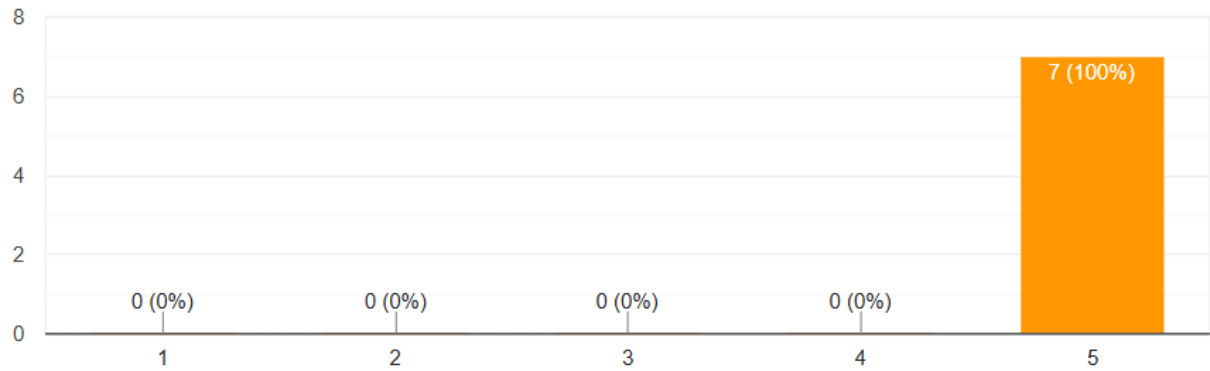
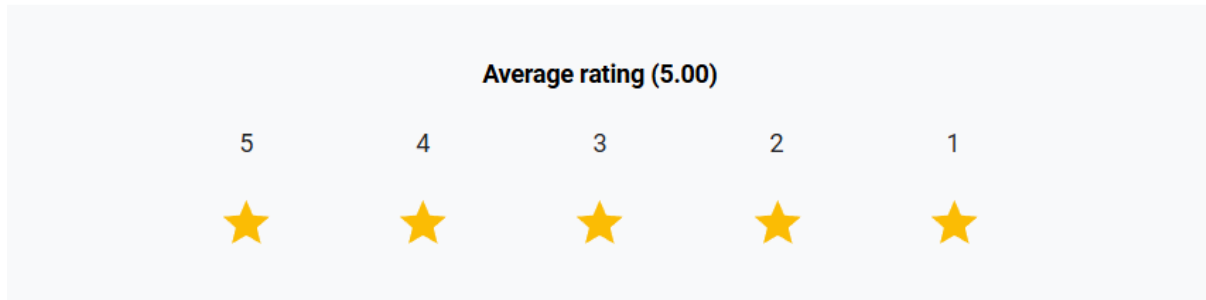




نسخ الرسم البياني

هل تعتقد أنك قد حصلت على تدريب كاف لحل المشاكل المتعلقة بالعمل؟\*

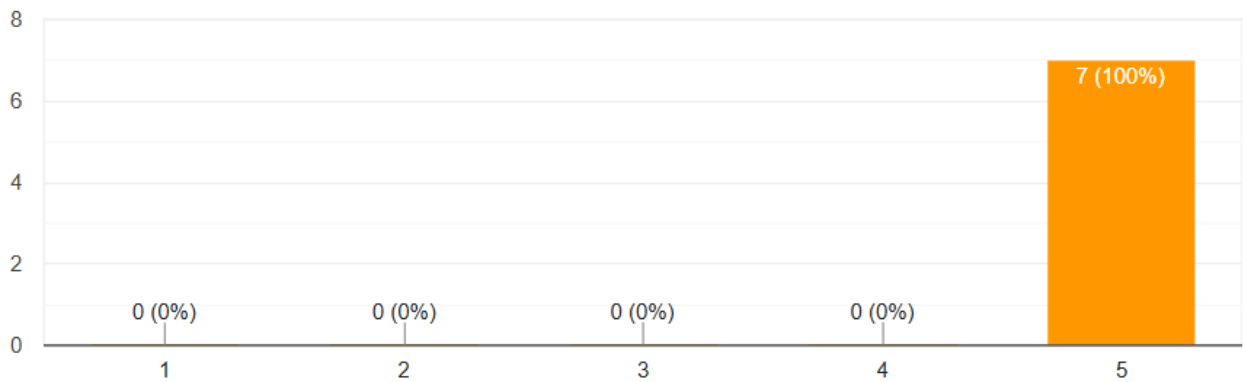
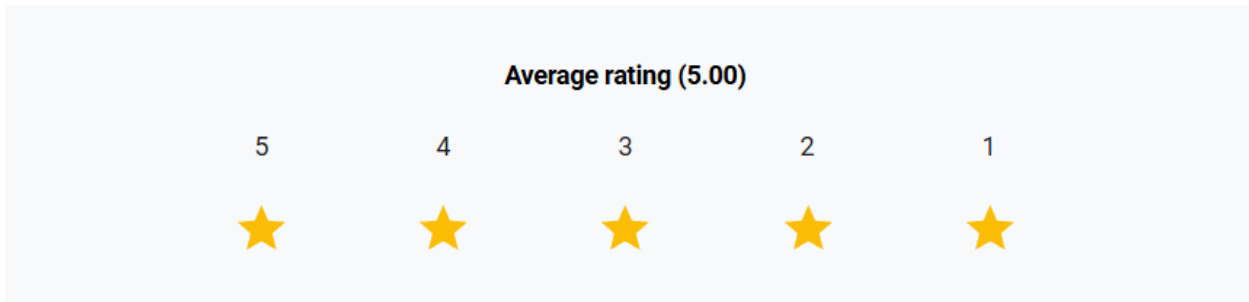
7 ردود



نسخ الرسم البياني

هل يشجعك مديرك ورؤسائك على بذل ما بوسعك؟

7 ردود

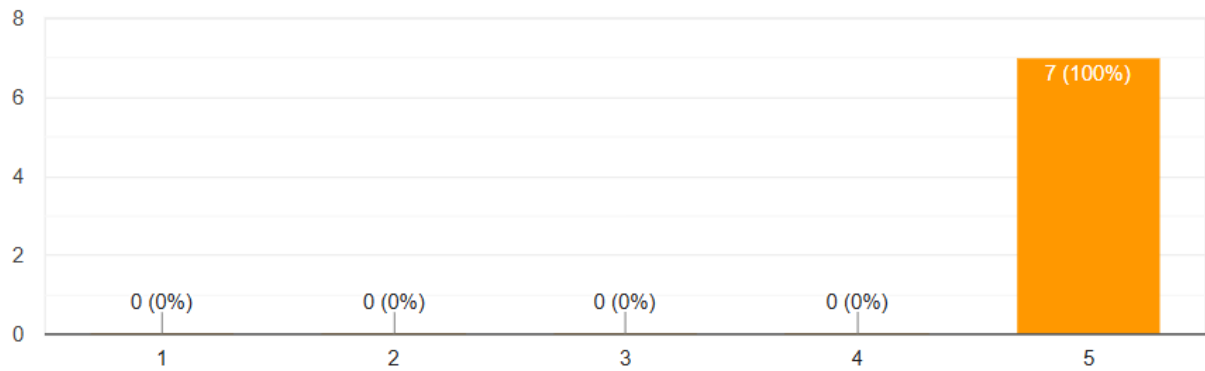
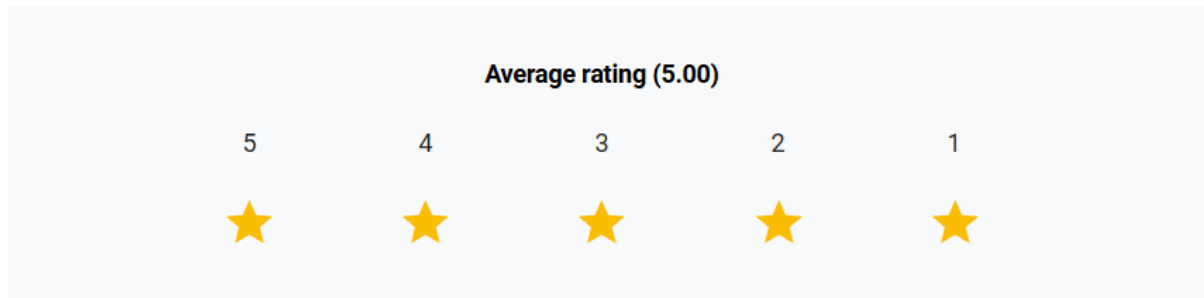




نسخ الرسم البياني

هل تتلقى ملاحظات بناءً من مديرك؟

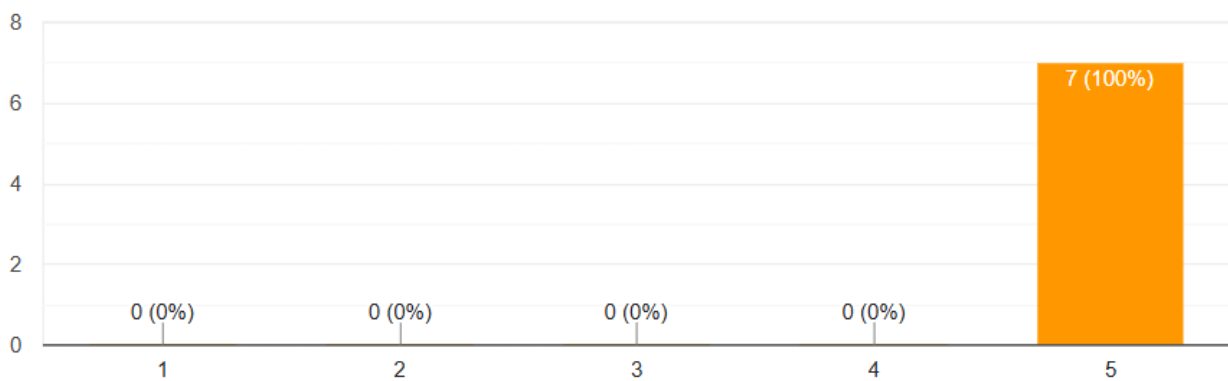
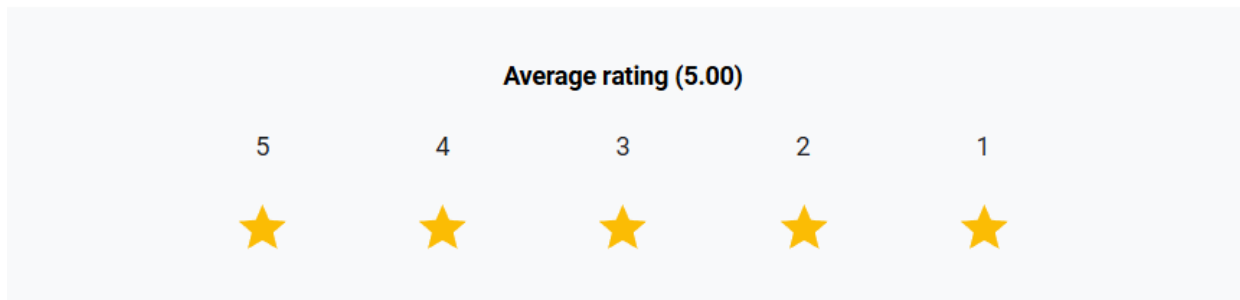
7 ردود



نسخ الرسم البياني

هل تعتقد أن بيئة العمل تساعدك على تحقيق التوازن المناسب بين حياتك العملية وحياتك الشخصية؟\*

7 ردود



## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين

أولاً : معلومات الاستبيان

الاسم	المنصب
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم خدمات المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	لجنة البحث الاجتماعي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	( ١٩٤ ) مستفيد
عدد الإستجابات	( ١٤٩ ) استجابة
نسبة الاستجابة	77 %
رابط الاستبيان	<a href="https://2u.pw/NA9Ftjix">https://2u.pw/NA9Ftjix</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي – لجنة البحث الاجتماعي

## ثانياً : التوصيات والمقترحات :

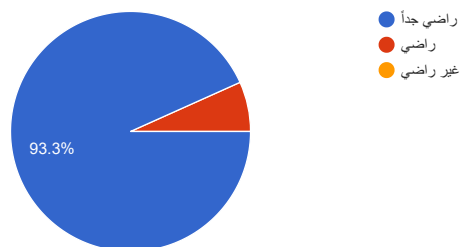
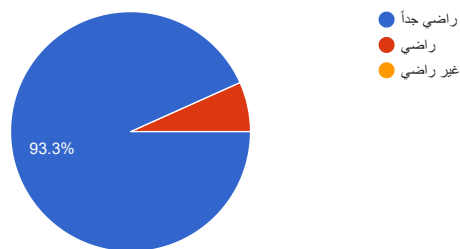
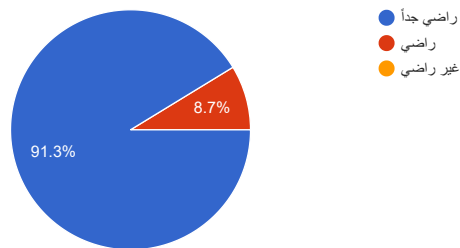
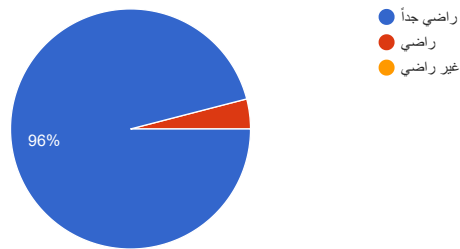
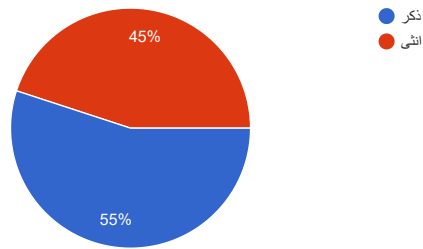
١- تم الإطلاع على نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين وأوصى المجلس ببذل المزيد من الجهد بتقديم خدمات أفضل

بما يتوافق مع تطلعات المستفيدين واحتياجاتهم .

٢- سرعة الرد على طلبات المستفيدين واشعلهم بذلك .

اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين الجمعية في محضر اجتماع رقم ( ٩١ ) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/١٩ م في دورته الثانية

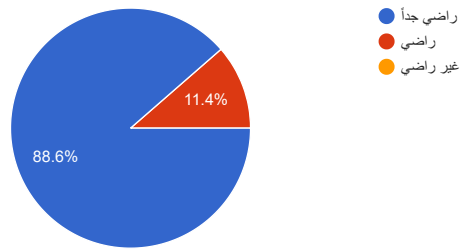






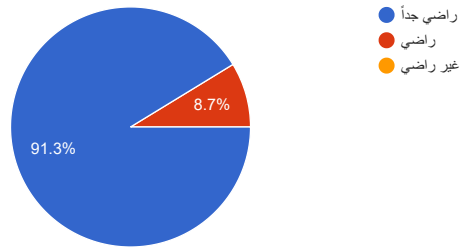
## كيف ترى تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع؟

149 ردًا



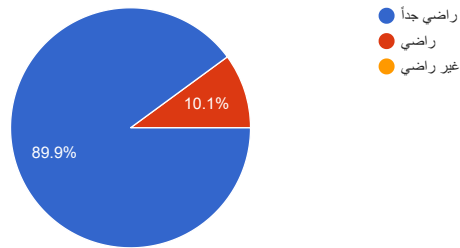
## الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

149 ردًا



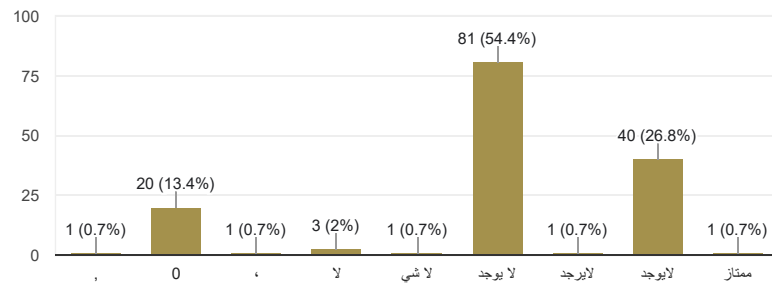
## شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

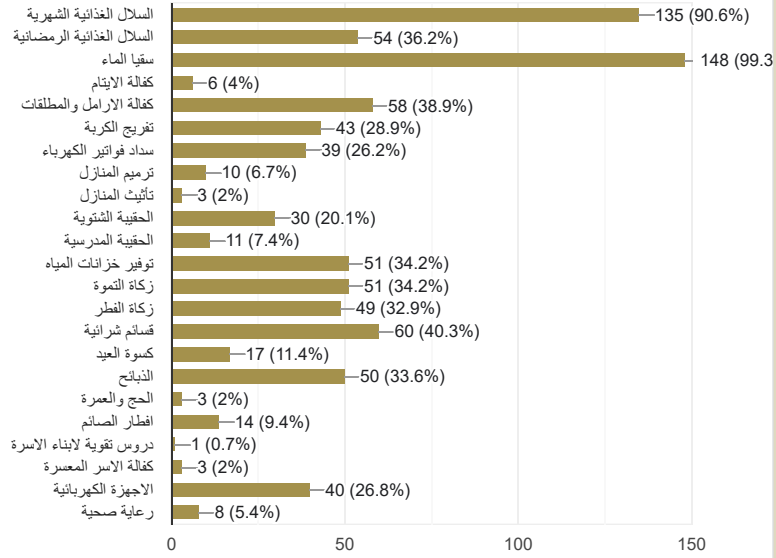
149 ردًا



## مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية\*

149 ردًا





لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google

